

Preguntas frecuentes

Retirada de los candados de consignación de aluminio Master Lock 6835/S6835

¿Qué artículos se van a retirar? ¿Qué sustituciones o alternativas hay disponibles?

Consulte la Guía de referencia rápida si desea ver la lista completa y los modelos de sustitución recomendados.

¿Por qué se retiran estos artículos?

Debido a las similitudes entre los candados Master Lock de las series 6835/S6835 y los candados American Lock de las series A1100/S1100, se ha simplificado la gama de productos. Una oferta más sencilla permite una mayor eficiencia operativa y mejores niveles de servicio para nuestros clientes.

¿Cómo afectará la retirada del candado a las instalaciones que utilicen actualmente los candados Master Lock de las series 6835/S6835?

Como las diferencias entre los candados Master Lock que se van a retirar y las sustituciones American Lock son mínimas, no habrá cambios negativos en el rendimiento de quienes utilicen actualmente las series 6835/S6835 de Master Lock. Los modelos de sustitución ofrecen una durabilidad e integridad similares a las de las series 6835/S6835, ya que comparten el mismo mecanismo de cierre y arco que las serie 6835/S6835, así como las mismas opciones de ranura que ya conocen los clientes. Los modelos de sustitución American Lock ofrecen una gama aún más amplia de colores del mecanismo de cierre que las series 6835/S6835.

¿Cuáles son las principales diferencias físicas entre los artículos que se van a retirar y las sustituciones recomendadas?

La principal diferencia es el acabado del mecanismo de cierre. En el caso de los candados Master Lock 6835/S6835, se aplica un pulvirvestimiento al mecanismo de cierre de aluminio. Los candados American Lock series A1100/S1100 presentan un acabado metálico y anodizado.

¿Se pueden utilizar las sustituciones para los mismos usos?

Las series 6835/S6835 de Master Lock y las series A1100/S1100 de American Lock tienen el mismo mecanismo de cierre y el mismo arco, por lo que se pueden utilizar con los mismos dispositivos y aldabas de bloqueo y para los mismos usos.

MASTER LOCK EUROPE S.A.S

Preguntas frecuentes

Retirada de los candados de consignación de aluminio Master Lock 6835/S6835

¿Qué plazo hay para seguir pidiendo los artículos que se van a retirar?

Se aceptarán pedidos de los artículos que se van a retirar hasta el 1 de julio de 2019. Será necesario haber recibido el pedido antes de esa fecha para garantizar el suministro.

¿Cumplirá Master Lock con los pedidos de la serie 6835 de Master Lock que se hayan recibido después de dicha fecha?

Sí, pero solamente podrán aceptarse y enviarse pedidos mientras queden existencias.

¿Se cumplirán las solicitudes de los sistemas de llaves registrados?

Sí. No obstante, la política de la empresa estipula que los nuevos sistemas de llaves utilicen cilindros American Lock, APTC12 (5 pasadores) para la serie A1100, y W401 (6 pasadores) para la serie S1100.

¿Pueden solicitar nuevos candados con los sistemas de llaves actuales los usuarios de los artículos que se van a retirar?

Sí. Si una instalación necesita un candado de sustitución o ampliar el sistema existente, el equipo de Atención al cliente de Master Lock pondrá a su disposición los siguientes cilindros: W1 (4 pasadores), W6000 (5 pasadores), W7000 (6 pasadores), W400 (6 pasadores), W401 (6 pasadores), W417 (6 pasadores), APTC12 (5 pasadores) y APTC14 (6 pasadores).

¿Seguirá habiendo llaves de sustitución disponibles para los artículos que se van a retirar?

Sí, los usuarios finales podrán solicitar llaves de sustitución para los artículos que se van a retirar, incluso tras su retirada oficial.

Recuerde que debe revisar su política o programa actual de bloqueo e integrar el modelo de sustitución entre sus candados de consignación favoritos.

Si desea más información o asistencia, póngase en contacto con su distribuidor o llame al equipo de Atención al cliente de Master Lock en el teléfono +33.1.41.43.72.00.